Кызмат көрсөтүү тартиби

«SAIMA TELECOM» ЖАК (ЖАБЫК АКЦИОНЕРДИК КООМУ)
АЧЫК СУНУШ (ОФЕРТА)
«Менин акылдуу үйүм» тиркемесин жана домофон кызматын пайдалануу мүмкүнчүлүгүнө жетүү кызматтары боюнча

1. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

1.1. Бул Колдонуучунун макулдашуусу (мындан ары – «Макулдашуу», «оферта») **«SAIMA TELECOM» ЖАК («САЙМА ТЕЛЕКОМ»)** (мындан ары – «Оператор») менен «Менин Акылдуу Үйүм» тиркемесин колдонгон адамдын ортосундагы мамилелерди жөнгө салат (мындан ары текст боюнча - «Тиркеме» жана «Колдонуучу»). Мында Колдонуучу деп Тиркемени орнотуп жана ушул офертанын 1.2-пунктуна ылайык авторизациядан өткөн ар кандай адам түшүнүлөт. Бул Макулдашуунун шарттары Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесине ылайык коомдук оферта болуп саналат жана Тиркемени колдонуу ушул Макулдашуунун шарттарында гана мүмкүн.
1.2. Оператордун келишим түзүү боюнча сунушун колдонуучу толугу менен жана эч кандай шартсыз кабыл алды деп эсептелген учур (офертаны акцептөө) – Оператор тарабынан берилген эсептик маалыматтар (логин жана пароль) аркылуу «Менин Акылдуу Үйүм» тиркемесине кирүү (мындан ары – авторизация), же колдонуучунун уюлдук телефон номери аркылуу тиркемеге кирүү.
1.3. Оператор каалаган убакта бул офертага өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу. Бардык өзгөртүүлөр Тиркемеде жарыялангандан кийин дароо күчүнө кирет жана колдонуучуга жарыяланган учурдан тартып жеткирилди деп эсептелет. Колдонуучунун Тиркемени колдонууну улантуусу Келишимди жана бул Келишимге киргизилген өзгөртүүлөрдү кабыл алгандыгын билдирет. Колдонуучу бул Келишимде өзгөртүүлөрдүн бар-жогун текшерүү үчүн жеке жоопкерчиликте болот.
1.4. Колдонмону ушул Макулдашууда көрсөтүлгөн шарттарда гана колдонууга болот.

2. МАКУЛДАШУУ ПРЕДМЕТИ

2.1. Бул Макулдашуунун предмети Колдонуучуга «Менин Акылдуу үйүм» тиркемесин, анын функционалын, видеодомофондук сервис кызматтарынын алкагында Тиркемеде жеткиликтүү болгон жана/же алар менен байланышкан башка кызматтарды тандалган тарифтик планга ылайык, ушул Макулдашуу жана ага тиркемелер менен белгиленген шарттарда пайдалануу мүмкүнчүлүгүн берүү болуп саналат. (мындан ары - Кызматтар).
2.2. Оператор каалаган убакта Колдонуучуларга жеткиликтүү болгон Тиркемедеги функционалды өзгөртүүгө укуктуу.
2.3. Бул Макулдашуу Колдонмонун бардык учурдагы версияларына, ошондой эле алардын бардык кийинки өзгөртүүлөрүнө жана Колдонмодо жеткиликтүү болгон келечекте пайда болгон кошумча кызматтарга тиешелүү.
2.4. Колдонмо ушул Макулдашуунун шарттарында, мөөнөтү чектелбестен пайдаланууга берилет.
2.5. Колдонмонун материалдарын жана сервистерин пайдалануу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын ченемдери жана ушул Макулдашуунун шарттары менен жөнгө салынат.

3. ТИРКЕМЕГЕ АВТОРИЗАЦИЯ ЖАНА АНЫН ФУНКЦИОНАЛЫНА КИРҮҮ.

3.1. Колдонуучу Тиркемени өз алдынча мобилдик тиркемелердин интернет-платформаларынан — App Store же Google Play Marketтен — жүктөп алып, аны iOS 11 жана андан жогору же Android 5.0 жана андан жогору операциялык системаларын колдогон колдонуучунун түзмөгүнө (планшет, смартфон) орнотот.

3.2. Колдонуучу келишиминин шарттары менен таанышкандан кийин, кызматты колдонууну баштоо үчүн Колдонуучуга тиркемеге кирүү үчүн логин жана пароль менен SMS-билдирүү жөнөтүлөт. Маалыматтарды алгандан кийин Колдонуучу авторизациядан өтөт. 3.3. Келишимдин шарттарына толук макул болгон учурда Колдонуучу «КИРҮҮ» баскычын басат (Тиркемеге кирет).
3.4. Макул болбогон учурда – Тиркемеден чыгат.
3.5. Тиркемеде авторизациядан өткөндөн кийин, Колдонуучу Келишимдин шарттарына макулдугун билдирет, аларды аткарууга милдеттенет жана Операторго ушул Келишимди аткаруу максатында жеке маалыматтарды иштеп чыгууга уруксат берет (толук макулдугун берет): Кызмат көрсөтүү дареги, байланыш телефону, сүрөт (фото жана видео). Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу төмөнкүлөрдү камтыйт: чогултуу, системалаштыруу, топтоо, сактоо, тактоо, анонимдештирүү, жок кылуу, берүү, бөгөттөө, Колдонуучунун жеке маалыматтарын Тиркеменин укук ээлерине трансчек аралык берүү жана аларды Тиркеменин жана видеодомофониянын иштешин камсыз кылган чет элдик компаниялардын серверлеринде сактоо жана/же Колдонуучунун жеке маалыматтарын Кыргыз Республикасынын ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарынын санкцияланган суроосу/талабы боюнча берүү.
3.6. Колдонуучунун 3.5-пунктунда көрсөтүлгөн макулдугу ушул Макулдашуунун мөөнөтү бүткөнгө чейин же жеке маалыматтардын субъектиси тарабынан кайра чакыртылганга чейин берилет. Макулдукту катталган тизме менен почта аркылуу жазуу жүзүндөгү арызды жөнөтүү, же Оператордун ушул Макулдашууда көрсөтүлгөн почта дареги боюнча ыйгарым укуктуу өкүлүнө кол койдуруп тапшыруу аркылуу кайра чакыртып алууга болот.
3.7. Тиркемени иштетүү үчүн (анын ичинде чалууларды/видео чалууларды ишке ашыруу үчүн) Тиркемеге колдонуучунун акыркы жабдууларынын функционалына, мисалы: камера, микрофон, телефон, эс тутум ж.б. кирүүгө уруксат талап кылынышы мүмкүн. Тиркемеге колдонуучунун акыркы жабдууларынын функционалына уруксат/кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү, ошондой эле көрсөтүлгөн уруксатты кайра чакыртып алуу/кирүүнү токтотуу үчүн Колдонуучу колдонуучунун акыркы жабдууларынын жөндөөлөрүнө тиешелүү өзгөртүүлөрдү киргизиши керек.

4. ТАРАПТАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ

4.1. Оператордун укугу:

4.1.1. Колдонуучу ушул Макулдашуунун шарттарын бузган учурда Тиркемеге кирүүнү чектөө.
4.1.2. Макулдашуунун шарттарын бир тараптуу тартипте өзгөртүү жана тейлөө/Тиркемени колдонууга кирүү үчүн акы алуу.
4.1.3. Колдонуучудан анын Тиркеме колдонулган дарек боюнча турак жай/же турак эмес жайды ээлик кылуу, пайдалануу (анын ичинде убактылуу), тескөө укугун тастыктаган документтерди талап кылуу.
4.1.4. Колдонуучуга Тиркемеге авторизациялоо үчүн логин жана паролду же QR-кодду берүү тартибин өз алдынча аныктоо (жана зарыл болгон учурда өзгөртүү).

4.2. Колдонуучунун укугу:

4.2.1. Ушул Макулдашуунун алкагында авторизациялоо талаптарын аткаргандан жана кызмат көрсөтүүлөрдүн акысын төлөгөндөн кийин Тиркемени колдонууга мүмкүнчүлүк алуу. 4.2.2. Тандалган кызматтын жана/же тарифтик пландын шарттарында Тиркемеде жеткиликтүү болгон бардык функцияларды колдонуу.
4.2.3. Тиркемени Макулдашууда каралган жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан тыюу салынбаган ыкмалар, максаттар жана тартипте гана колдонуу.

4.3. Колдонмонун колдонуучусу милдеттенет:

4.3.1. Оператордун талабы боюнча Тиркемени колдонуу укуктарына түздөн-түз тиешеси бар кошумча маалыматты берүүгө.

4.3.2. Тиркемени колдонууда Оператордун жана башка үчүнчү жактардын мүлктүк жана мүлктүк эмес укуктарын сактоого.
4.3.3. Тиркеменин нормалдуу (туура) иштешине доо кетирүүчү аракеттерди көрбөөгө.
4.3.4. Тиркемени колдонуу менен жеке же юридикалык жактар жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен корголуучу купуя жана корголуучу маалыматты таратпоого. Тиркемени колдонуу менен алынган маалыматты жеке максаттарда гана колдонууга. Тиркемени колдонуу менен алынган ар кандай маалыматты, анын ичинде үчүнчү жактар жөнүндө маалыматты, мыйзамдарда каралган учурларды кошпогондо, таратпоого.
4.3.5. Тиркемедеги жана эсептик маалыматтардагы Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен корголуучу купуялуулукту бузууга алып келиши мүмкүн болгон ар кандай аракеттерден качууга.
4.3.6. Тиркемени жарнамалык мүнөздөгү маалыматты таратуу үчүн колдонбоого.
4.3.7. Тиркемеде жеткиликтүү болгон функционалды жана маалыматты байытуу же башка коммерциялык максаттарда колдонбоого.
4.3.8. Тиркемени колдонуучунун түзмөгүнө орнотуу үчүн бардык керектүү макулдуктарды өз алдынча алууга. Тиркемеде жеткиликтүү болгон кызматтарды көрсөтүү үчүн бардык керектүү макулдуктарды алууга.
4.4. Өзүнүн кепилдиктерин бузган учурда, Колдонуучу Оператордун талабын алган учурдан тартып 10 (он) календардык күндөн кечиктирбестен, мындай бузуудан улам келип чыккан бардык зыяндарды Операторго төлөп берет. Колдонуучунун кепилдиктерин бузуусуна байланыштуу Операторго дооматтар коюлган учурда, Колдонуучу бул дооматтарды өз алдынча жөнгө салууга милдеттенет.

4.5. Колдонуучуга тыюу салынат:
4.5.1. Тиркеменин мазмунуна кирүү, алуу, көчүрүү же көзөмөлдөө үчүн кандайдыр бир түзүлүштөрдү, программаларды, процедураларды, алгоритмдерди жана ыкмаларды, автоматтык түзүлүштөрдү же эквиваленттүү кол процесстерин колдонууга;
4.5.2. Тиркеменин туура иштешине тоскоолдук кылууга;
4.5.3. Тиркеменин навигациялык түзүмүн айланып өтүп, ушул Тиркеменин кызматтары тарабынан атайын берилбеген каражаттар аркылуу кандайдыр бир маалыматты, документтерди же материалдарды алууга же алууга аракет кылууга;
4.5.4. Тиркеменин функцияларына, ушул Тиркемеге тиешелүү болгон башка системаларга же тармактарга, ошондой эле Тиркемеде сунушталган кандайдыр бир кызматтарга уруксатсыз кирүүгө;
4.5.5. Тиркемедеги же Тиркемеге тиешелүү болгон кандайдыр бир тармактагы коопсуздук системасын бузууга.
4.5.6. Тиркеменин башка Колдонуучусу жөнүндө кандайдыр бир маалыматты тескери издөөгө, көзөмөлдөөгө же көзөмөлдөөгө аракет кылууга.
4.5.7. Тиркемени жана анын мазмунун Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан тыюу салынган кандайдыр бир максатта колдонууга, ошондой эле кандайдыр бир мыйзамсыз иш-аракетке же Колдонуучулардын же башка адамдардын укуктарын бузган башка иш-аракетке түрткү берүүгө.

5. ТИРКЕМЕНИ КОЛДОНУУ
5.1. Колдонмо Оператор тарабынан Колдонмонун укук ээси менен тиешелүү лицензиялык келишимдин негизинде башкарылат.
5.2. Колдонмонун мазмунун Оператордун алдын ала жазуу жүзүндөгү макулдугусуз көчүрүүгө, жарыялоого, кайра чыгарууга, өткөрүп берүүгө же кандайдыр бир жол менен таратууга, ошондой эле «Интернет» глобалдык тармагына жайгаштырууга болбойт.
5.3. Колдонмонун мазмуну автордук укук жана/же укук ээсинин башка өзгөчө укугу, товардык белгилер жөнүндө мыйзамдар, ошондой эле интеллектуалдык менчикке

байланыштуу башка укуктар жана ак ниетсиз атаандаштык жөнүндө мыйзамдар менен корголот.
5.4. Колдонмонун функцияларын колдонуу үчүн эсептик маалыматтарды киргизүү, ошондой эле Колдонуучунун сүрөтүн жүктөө талап кылынат (Колдонмодо тиешелүү функционал болгон учурда). Колдонуучу эсептик маалыматтарды өз алдынча алат жана алардын ачыкка чыгып кетишине жоопкерчиликтүү болот. Колдонуучу сүрөттү өз алдынча жүктөйт. Мында сүрөттү жүктөөдө Колдонуучу жүктөлгөн сүрөттүн автору жана укук ээси экенин, анын ичинде сүрөт Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, жалпы кабыл алынган этика, адеп-ахлак жана моралдык нормаларына, ушул Макулдашууга ылайык келерин тастыктайт жана кепилдик берет.
5.5. Колдонуучу эсептик маалыматтардын купуялуулугун сактоо, ошондой эле Колдонмодо аткарылган бардык аракеттер үчүн жеке жоопкерчилик тартат.
5.6. Колдонуучу эсептик маалыматтарды уруксатсыз пайдалануу же коопсуздук системасынын башка бузулушу жөнүндө Операторго токтоосуз билдирүүгө тийиш.
5.7. Оператор каалаган убакта Колдонмодо көрсөтүлгөн функциялардын/кызматтардын тизмесине жана (же) мындай кызматтарга карата колдонулуучу бааларга өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу. Колдонуучунун көрсөтүлгөн өзгөртүүлөрдү кабыл алуусу болуп конклюденттик аракеттер саналат.

6. ЖООПКЕРЧИЛИК

6.1. Колдонуучу ушул Макулдашуунун кайсы бир жобосун атайылап же этиятсыздык менен бузуусунан улам, ошондой эле башка Колдонуучунун байланыштарына уруксатсыз кирүүсүнөн улам келип чыккан ар кандай зыяндар Оператор тарабынан кайтарылбайт.
6.2. Оператор видео агымынын мазмуну, анын түзүлүү булагы, Колдонуучу жана/же үчүнчү жактар тарабынан видео агымын пайдалануу, алардын видео агымын Интернеттеги сайттарга жайгаштыруусу үчүн жоопкерчилик тартпайт. Колдонуучу сүрөттү/видео агымын Оператордун кызматкерлеринин ар-намысына жана кадыр-баркына, Укук ээсинин жана башка адамдардын ишкердик беделине зыян келтирүүгө жөндөмдүү максаттарда жана ыкмалар менен, ошондой эле этиканын, адеп-ахлактын жана моралдын негиздерин бузуучу максаттарда колдонбоого милдеттенет.
6.3. Колдонуучу тарабынан колдонулган сүрөткө/видео агымына жана/же анын жазуусуна карата үчүнчү жактардын бардык дооматтары Колдонуучу тарабынан өз алдынча жөнгө салынат. Видеокамералардан алынган сүрөт «кандай болсо, ошондой» шарттарда берилет.
6.4. Тиркемеге авторизацияланып жана Макулдашуу менен таанышып чыккандан кийин, Колдонуучу Оператордун Колдонуучу/үчүнчү жактар сүрөттү/видео агымын колдонуу процессинде жана/же Кызматты пайдалануда тарткан ар кандай зыяндар үчүн жоопкерчилик тартпайт дегенге макулдугун билдирет.
6.5. Сүрөттү/видео агымын колдонуу менен алынган маалыматты пайдалануу, таратуу үчүн жоопкерчилик бул маалыматты таратуучу адамга жүктөлөт.
6.6. Оператор төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:
6.6.1. Күчтөн тышкаркы жагдайлардан же форс-мажордон, ошондой эле телекоммуникациялык, компьютердик, электрдик жана башка тиешелүү системалардагы ар кандай бузулуулардан улам келип чыккан операцияны аткаруу процессиндеги кечигүүлөр же үзгүлтүктөр үчүн.
6.6.2. Колдонуучунун аны үчүн зарыл болгон техникалык каражаттары жок болгон учурда Тиркеменин талаптагыдай иштеши үчүн.

7. МААЛЫМАТТЫ АЧУУ. КОЛДОНУУЧУ КЕЛИШИМИНИН ШАРТТАРЫН БУЗУУ

7.1. Оператор колдонуучу жөнүндө каалаган маалыматты үчүнчү жактарга ачыкка чыгарууга укуктуу, эгерде бул маалымат учурдагы мыйзамдардын же соттук актылардын/чечимдердин, укук коргоо же көзөмөл органдарынын суроо-талаптарынын

жоболорун аткаруу, ушул Макулдашуунун шарттарын камсыз кылуу, башка Колдонуучулардын укуктарын же коопсуздугун коргоо үчүн зарыл болсо же талап кылынса.
7.2. Оператор Колдонуучуга алдын ала эскертүүсүз эле, эгерде Колдонуучу ушул Макулдашуунун шарттарын (шарттардын бирин же бир нечесин чогуу алганда) же башка документтерде камтылган Тиркемени колдонуу шарттарын бузса, ошондой эле Тиркеменин иштөөсү токтотулган учурда, же техникалык бузулуу же көйгөй себебинен Тиркемеге кирүүнү токтотууга жана (же) бөгөт коюуга укуктуу.
7.3. Оператор Колдонуучу же үчүнчү жактардын алдында Колдонуучу ушул Макулдашуунун же Колдонмону пайдалануу шарттарын камтыган башка документтин кайсы бир жобосун бузган учурда Колдонмого кирүү мүмкүнчүлүгүн токтоткону үчүн жоопкерчилик тартпайт.
7.4. Эгерде ачыкка чыгаруу Колдонмону мыйзамсыз пайдалануу боюнча тергөөгө же даттанууга байланыштуу зарыл болсо же Оператордун же үчүнчү жактардын укуктарын бузушу мүмкүн болгон Колдонуучуну аныктоо (идентификациялоо) үчүн зарыл болсо, Оператор ушул Колдонмонун Колдонуучусу жөнүндө чогултулган бардык маалыматты ачыкка чыгарууга укуктуу.

8. ТАЛАШ-ТАРТЫШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ

8.1. Колдонуучунун Кызматтардын сапатын жакшыртуу боюнча бардык мүмкүн болгон дооматтары жана/же сунуштары Оператор тарабынан кабыл алынат жана Колдонуучунун каалоосу боюнча төмөнкү жолдор менен кабыл алынат: Колдонуучунун маалыматтык-маалымдама кызматынын телефондору аркылуу кайрылуусу, Оператордун расмий интернет-сайты аркылуу, же Операторго арыз берүү жолу менен расмий түрдө жазуу жүзүндө.
8.2. Тараптардын бири-бирине болгон бардык жазуу жүзүндөгү дооматтары алар келип түшкөн күндөн тартып 10 жумушчу күндүн ичинде каралат.
8.3. Эгерде дооматтарды сотко чейинки тартипте жөнгө салуу мүмкүн болбосо, келип чыккан талаш соттук тартипте жөнгө салуу үчүн сот органдарына берилиши мүмкүн. Буга байланыштуу, Тараптар өз ара макулдашып жана ыктыярдуу түрдө Оператор менен Колдонуучунун ортосундагы бардык талаш-тартыштар боюнча аймактык соттуулукту, Кыргыз Республикасынын мыйзамы боюнча өзгөчө соттуулукка кирген талаш-тартыштарды кошпогондо, Оператордун Бишкек шаарындагы борбордук кеңсесинин дареги боюнча Оператордун турган жери менен аныкталат деп белгилешти.
8.4. Оператордун Колдонуучунун арызы боюнча жообу Колдонуучунун келип түшкөн арызынын/кайрылуусунун форматына ылайык берилет (жазуу жүзүндө, оозеки, телефон аркылуу, электрондук - Оператордун мессенджери, Оператордун Интернет-сайты, Оператордун электрондук почтасы аркылуу).

9. КОШУМЧА ШАРТТАР

9.1. Колдонмодо, ошондой эле колдонмолор дүкөндөрүндө жайгаштырылган Колдонуучунун пикирлери купуя маалымат болуп саналбайт жана Оператор тарабынан чектөөсүз колдонулушу мүмкүн.